

Jak zprovoznit váš QR kód

Zakoupili jste skleněnou destičku s QR kódem pro digitální memoriál. Tento návod vás krok za krokem provede prvním přihlášením a vytvořením vzpomínkového profilu. Zabere to přibližně deset minut a nepotřebujete k tomu žádné technické znalosti.

Co jste obdrželi

V zásilce najdete **skleněnou destičku s gravírovaným QR kódem**, kterou připevníte na náhrobek nebo urnu, a **štítek s přihlašovacími údaji**. Na štítku je uvedena přihlašovací adresa, jednorázové přihlašovací jméno, jednorázové heslo a malý QR kód pro rychlé přihlášení z telefonu.

Štítek s údaji si zatím uschovejte

Budete ho potřebovat pouze při prvním přihlášení. Jakmile si nastavíte vlastní e-mail a heslo, přestane platit a můžete ho skartovat.

První přihlášení z telefonu

Nejrychlejší cesta. Přihlašovací údaje se vyplní samy.

1 Naskenujte malý QR kód ze štítku

Otevřete fotoaparát v telefonu a namiřte ho na menší QR kód na štítku s údaji (ne na skleněnou destičku). Na displeji se objeví odkaz, kterého se dotknete.

2 Otevře se přihlašovací stránka s vyplněnými údaji

Přihlašovací jméno i heslo už budou předvyplněné. Stačí stisknout tlačítko pro přihlášení.

3 Pokračujte podle části „Nastavení vlastních údajů“

Systém vás automaticky vyzve k zadání vlastního e-mailu a hesla.

První přihlášení z počítače

Pokud dáváte přednost práci na počítači nebo skenování nefunguje.

1 Otevřete internetový prohlížeč

Například Chrome, Edge, Firefox nebo Safari.

2 Do horního řádku prohlížeče napište adresu

www.stopyvsrdci.cz/prihlasit

Adresu pište do řádku úplně nahoře, kde bývá napsáno „Hledat nebo zadat adresu“ – ne do vyhledávacího pole uprostřed stránky. Potom stiskněte klávesu Enter.

3 Opište údaje ze štítku

Do pole

E-mail

přepište přihlašovací jméno ze štítku (vypadá jako e-mailová adresa začínající slovem *user_*). Do pole

Heslo

přepište heslo ze štítku. Pozor na velká a malá písmena – heslo je na nich závislé.

4 Stiskněte tlačítko Přihlásit se

Nastavení vlastních údajů

Po prvním přihlášení vás systém automaticky přesměruje na stránku, kde si nastavíte vlastní přihlašovací údaje. Tento krok nelze přeskočit a je potřeba ho dokončit – teprve pak se dostanete do svého účtu.

Co vyplnit

Nový e-mail	Vaše skutečná e-mailová adresa, kterou běžně používáte. Budeme na ni posílat důležité zprávy ohledně memoriálu.
Potvrzení e-mailu	Stejnou adresu napište ještě jednou, aby se vyloučil překlep.
Nové heslo	Vymyslete si vlastní heslo. Musí mít alespoň 10 znaků a obsahovat velké písmeno, číslici a speciální znak (například vykřičník nebo otazník).
Potvrzení hesla	Stejně heslo napište ještě jednou.
Souhlas se zpracováním údajů	Povinné zaškrtnutí. Bez něj nelze pokračovat.
Souhlas se zasíláním novinek	Dobrovolné. Můžete nechat nezaškrtnuté.

Nakonec stiskněte tlačítko pro uložení změn.

Tímto okamžikem začíná platnost vaší služby

Od dokončení tohoto kroku běží desetiletá platnost memoriálů. Na novou e-mailovou adresu vám přijde potvrzovací zpráva. Od této chvíle se přihlašujete **vlastním e-mailem a heslem** – údaje ze štítku už nepoužívejte.

Co najdete ve svém účtu

Po dokončení nastavení se dostanete do svého účtu. Pod vaším QR kódem jsou připravené **tři memoriály** – tedy tři vzpomínkové profily, například pro manžele nebo více členů rodiny v jednom hrobě.

Memoriály jsou zatím **prázdné a skryté**. To znamená, že je zatím nikdo kromě vás nevidí, i kdyby QR kód naskenoval. Máte tedy klid na to vyplnit je bez spěchu.

Vyplnění memoriálu

1 V účtu otevřete sekci **Moje memoriály**

Uvidíte tři připravené profily.

2 U prvního z nich zvolte **Upravit**

3 Vyplňte údaje o zesnulém

Jméno, datum narození a úmrtí, místo pohřbení. Dále můžete přidat životní příběh, až osmnáct fotografií s popisky, zvukovou nahrávku nebo video.

4 Změny průběžně ukládejte

Memoriál můžete kdykoliv později doplnit nebo upravit.

5 Až budete spokojeni, memoriál **zveřejněte**

U memoriálu přepněte viditelnost na „zveřejněno“. Od té chvíle se komukoliv, kdo naskenuje QR kód na náhrobku, otevře hotový profil.

Nemusíte vyplnit všechny tři najednou

Zveřejnit můžete jen jeden memoriál a ostatní nechat skryté. Doplníte je, až budete chtít.

Přípevnění destičky na náhrobek

Skleněná destička má na zadní straně předem nalepenou oboustrannou pásku 3M. Postup je jednoduchý:

- Očistěte místo na kameni – nejlépe lihem nebo odmašťovačem.
- Počkejte, až povrch zcela vyschne.
- Sejměte ochrannou fólii z pásky.
- Destičku přiložte a pevně přitlačte po dobu asi třiceti sekund.
- Prvních 24 hodin destičku nezatěžujte.

Žádné nářadí ani kameníka nepotřebujete.

Časté otázky

Ztratil jsem štítek s údaji ještě před prvním přihlášením

Napište nám na podporu, údaje vám vystavíme znovu.

Zapomněl jsem heslo, které jsem si nastavil

Na přihlašovací stránce použijte odkaz pro obnovení hesla. Na váš e-mail přijde zpráva s pokyny.

Může memoriál upravovat více lidí z rodiny?

Ano, stačí jim předat přihlašovací údaje. Část obsahu lze navíc zamknout čtyřmístným kódem, aby ji viděli jen blízcí.

Co se stane po deseti letech?

Před vypršením vás e-mailem včas upozorníme. Platnost lze prodloužit, memoriál nikdy nezanikne bez vašeho vědomí.

Je možné přidat více než tři memoriály?

Ano, další memoriál pod stejný QR kód lze dokoupit ve vašem účtu.

Potřebujete pomoci? Napište na podpora@stopyv srdci.cz nebo volejte +420 777 122 715 (pracovní dny 9-17 hodin). Rádi vám s nastavením pomůžeme.

Stopy v srdci · ROON s.r.o. · Letců 1003/8, 500 02 Hradec Králové · www.stopyv srdci.cz